

Regulamin konkursu Kup z Twisto, odpowiedź na pytanie i WYGRAJ voucher zakupy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Kup z Twisto i odpowiedź na pytanie” (dalej „Konkurs”), jest firma ZooArt z siedzibą Dęblinie 08-530, ul. Wiślana 28A, NIP: 9181757897 (dalej „Organizator”).
2. Fundatorem nagród jest Organizator.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stronie sklepu ZooArt.-com.pl <https://zooart.com.pl> (dalej „Strona Organizatora”) oraz na na profilu sklepu ZooArt na portalu społecznościowym Facebook.com pod adresem <https://www.facebook.com/sklepzooart/> (dalej „Profil Organizatora”).
4. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie.
5. Konkurs rozpoczyna się 23.08.2019 o godz. 00:00, a kończy 08.09.2019 o godz. 23.59
6. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawują pracownicy Organizatora.
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie, miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem osób, o których mowa w punkcie 2.
2. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są pracownicy organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Niniejszy regulamin określa warunki Konkursu, które uczestnik akceptuje w chwili przystąpienia.

§ 3. Zasady Konkursu

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie konsumenci dokonujący zakupu na Stronie Organizatora, którzy opłacili zakup metodą płatności Twisto i opowiedzieli na pytanie konkursowe.
2. Wzięcie udziału w Konkursie polega na dokonaniu dowolnego zakupu na Stronie Organizatora, zapłaceniu metodą płatności Twisto i wykonaniu zadania konkursowego na zasadach określonych poniżej.
3. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu go metodą Twisto, Uczestnik odpowiada na pytanie „O czym marzy Twój Pupil?”. Uczestnik przesyła swoją odpowiedź na adres e-mail konkurs@zooart.com.pl
4. Jeden Uczestnik może dodać w Konkursie maksymalnie 1 odpowiedź na pytanie. Jeśli Uczestnik doda więcej niż 1 odpowiedź, Organizator uzna za przedmiot Zgłoszenia do konkursu pierwszą udzieloną przez Uczestnika odpowiedź.
5. Odpowiedzi zawierające treści sprzeczne z prawem, łamiące normy społeczne i obyczajowe lub będące niezgodne z założeniami Konkursu i zadań nie będą brane pod uwagę, tj. nie będą przedmiotem oceny.

§ 4. Nagrody

1. Nagrody w Konkursie (dalej „Nagroda”) stanowi 10 voucherów zakupowy do sklepu internetowego Organizatora <https://zooart.com.pl>, każdy o wartości 100 zł.
2. Po rozstrzygnięciu Konkursu Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami w celu przyznania Nagrody. Organizator wyłoni 10 Zwycięzców.
3. Warunkiem odebrania Nagrody jest przesłanie do 7 dni od otrzymania wiadomości mailowej odpowiedzi z następującymi danymi:
 - a). imię i nazwisko
 - b). adres korespondencyjny
 - c). numer telefonu
 - d). adres mailowy
3. W przypadku podania przez Uczestnika błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych, niezbędnych do wydania Nagrody, forma przekazania Nagrody pozostaje w dyspozycji Organizatora.
4. Zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na inną lub na ekwiwalent pieniężny. Zwycięzcy Konkursu nie mogą przenieść praw do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.

§ 5. Rozstrzygnięcie Konkursu

1. Do dnia 13.09.2019 Komisja Konkursowa, składająca się z przedstawicieli Organizatora (dalej "Komisja"), wybierze Zwycięzcę, który udzielił najciekawszej w jej ocenie odpowiedzi na pytanie określone w § 3, jako zadanie konkursowe.
2. Zdobywcą nagrody zostanie osoba, która udzielił najciekawszej odpowiedzi na pytanie wskazane w § 3, jako zadanie konkursowe.
3. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone do 13.09.2019 na stronie Organizatora pod adresem <https://zooart.com.pl>.
4. Zwycięzcy Konkursu zostaną dodatkowo powiadomieni o wygranej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator poprosi Zwycięzcę o przekazanie danych osobowych oraz ustalenia szczegółowych warunków związanych z przekazaniem Nagrody.
5. Komisja nie ma obowiązku uzasadniania swojego wyboru najciekawszej odpowiedzi.

§ 6. Dane osobowe

1. Przystępując do Konkursu i akceptując Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Organizatora. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu oraz w związku z wydaniem nagrody.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora tylko przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród wyróżnionym Uczestnikom.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do przetwarzanych danych i ich poprawiania oraz usuwania. Dane są podawane na zasadach dobrowolności.
4. W momencie usunięcia danych Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.

§ 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres ZooArt, ul. Wiślana 28A Dęblin 08-530, z dopiskiem "Reklamacja – Kup z Twisto i odpowiedź na pytanie".
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika takie jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji (do doręczania listów), jak również dokładny opis i powód reklamacji. W przypadku braku potrzebnych informacji, Organizator zastrzega sobie prawo wezwania Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 7 (siedmiu) dni od daty takiego wezwania. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Powyższe postanowienia nie wykluczają dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie www.zooart.com.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Stronie Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
4. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.